

„Beschwerdekette“

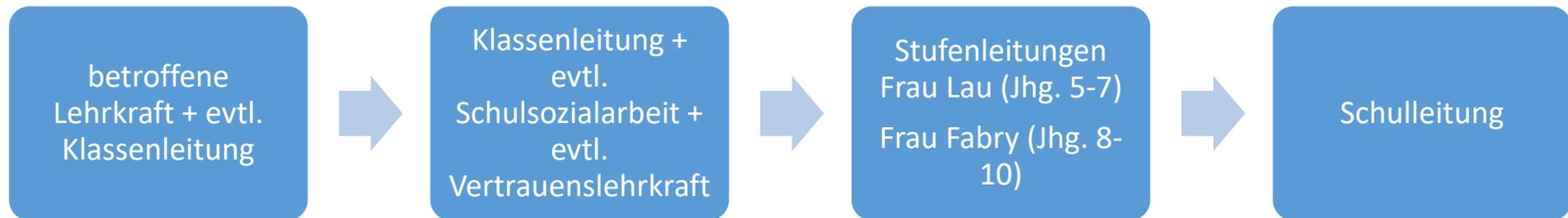


Abbildung 1: Ihre Ansprechpartner*innen bei Problemen

Bitte halten Sie sich an diese Beschwerdekette und sprechen Sie immer zuerst die betroffene Lehrkraft an, mit der Sie ein Problem besprechen wollen. Wenn Sie sich mit der betroffenen Lehrkraft nicht einigen können, dann stehen Ihnen unsere Schulsozialarbeiterinnen vermittelnd und beratend zur Verfügung, sowie auch die Klassenleitungen. Für die Schüler*innen steht auch die Vertrauenslehrkraft als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Die allermeisten Probleme werden sich in diesen ersten beiden Stufen schon klären und Sie werden sicherlich zu einer Lösung kommen. Wenn das nicht erfolgreich war, dann ziehen Sie bitte die Stufenleitungen hinzu, die noch einmal einen anderen Blick auf die Sachlage haben und als Schulleitungsmitglieder auch inhaltlich anders beratend zur Seite stehen können. Erst am Ende dieses Prozesses steht die Schulleitung, es sei denn das Problem bzw. ein Vorfall ist besonders schwerwiegend oder bedarf einer besonderen Bearbeitung.

Aber: Das entscheiden die Klassenleitungen bzw. die Stufenleitungen – denn die Schulleitung kann aus ganz praktischen Gründen nicht für ca. 480 Familien gleichzeitig erreichbar sein. Haben Sie deshalb Verständnis, wenn Ihre Anliegen sozusagen erst einmal „eine Stufe weitergegeben“ werden und Sie nicht sofort mit der Schulleitung über alles sprechen können. Dafür ist die Schulorganisation über Klassenleitungen und Stufenleitungen zu groß und der Informationsfluss bleibt so sehr gut gesichert.

/Ya, 17.01.2024